

Všeobecné podmienky pre poskytovanie a využívanie elektronických služieb v rámci rezervačného portálu i-lekari.sk

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Creo & Consult, s.r.o., so sídlom: Mlynská 83,974 09 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica odd.: Sro, vložka č. 8983/S (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 366 24 047, DIČ: 2021789836, IČ DPH: SK2021789836, vydáva tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie a využívanie elektronických služieb Portálu **i-lekari.sk** (ďalej len „VP“).
2. Predmetom VP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa, Občana a Zmluvného partnera Oberateľa – ktorý je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti – lekárom (ďalej „lekár“ alebo „odberateľ“).
3. VP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Odberateľom.
4. Tieto VP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých Služieb Užívateľom a Odberateľom, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Občanom, ako aj Poskytovateľom a Odberateľom v súvislosti s poskytovaním Elektronických služieb. Zároveň vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Odberateľom.
5. Zaplatením Ceny za objednanú Elektronickú službu Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VP.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov.

1. „**Elektronická služba**“ je umožnenie a poskytovanie interaktívnej elektronickej komunikácie medzi Odberateľom a Užívateľom prostredníctvom Portálu **i-lekari.sk**.
2. „**Lekár**“, alebo „**Odberateľ**“ je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, fyzická, alebo právnická osoba, ktorý poskytuje službu, lekársky výkon, ošetrovanie pre občana, pacienta v zmysle svojej odbornosti a pôsobnosti.
3. „**Občan**“ je občan, ktorý má záujem, alebo využíva odborné služby lekára. Vzhľadom k lekárovi predstavuje postavenie pacienta.
4. „**Portál i-lekari.sk**“ je elektronický portál umiestnený na Internete Poskytovateľom, prevádzkovaný na serveri Poskytovateľa, umožňujúci poskytovanie Elektronických služieb a interaktívnu komunikáciu medzi **Občanom a Lekárom**.
5. „**Žiadateľ**“ je akýkoľvek Klient portálu i-lekari.sk, ktorý požiada Poskytovateľa o sprístupnenie Elektronických služieb Poskytovateľa prostredníctvom Registrácie.
6. „**Registovaný užívateľ**“ je Žiadateľ, ktorý bol zaregistrovaný Poskytovateľom a ktorému Poskytovateľ aktivoval konto na Portáli i-lekari.sk. Registrovaným užívateľom môže byť tak Lekár, ako aj Občan.
7. „**Registrácia Žiadateľa**“ (ďalej len „Registrácia“) je zaregistrovanie Žiadateľa na Portáli **i-lekari.sk** vykonané na základe vyplnenia a odoslania tam umiestneného dotazníka / formulára zadaním požadovaných vstupných údajov, po akceptácii Všeobecných

podmienok. Poskytovateľ následne zašle Žiadateľovi potvrdenie na ním uvedenú e-mailovú adresu s uvedením ním zadaného Prístupového mena a hesla, čím je Registrácia Žiadateľa zrealizovaná a ukončená.

8. „**Prístupové meno a heslo**“ sú údaje, ktoré slúžia na overenie identity Registrovaného užívateľa pri vstupe do privátnej zóny Portálu i-lekari.sk.
9. „**Citlivé údaje**“ sú údaje Registrovaného užívateľa, ktoré sú evidované v Informačnom systéme Poskytovateľa. Za Citlivé údaje sú považované najmä Prístupové meno a heslo, osobné údaje Registrovaného užívateľa, ako aj údaje, ktoré informujú o akýchkoľvek operáciách, úkonoch či finančných a iných vzťahoch medzi Odberateľom, Občanom a Poskytovateľom.
10. „**Cena Elektronickej Služby**“ je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Cena poskytovanej Služby je uvedená v Cenníku. Poskytovateľ môže na základe svojho rozhodnutia a za vopred stanovených a zverejnených podmienok poskytnúť časť Služby alebo Službu ako celok Odberateľovi, spĺňajúcemu tieto stanovené podmienky, bezplatne. K cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby.
11. „**Cenník**“ je zoznam Cien za jednotlivé Služby poskytované Poskytovateľom, príplatky, bezplatné služby, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, vrátane začiatku plynutia a ukončenia zúčtovacieho obdobia, spôsobu úhrady Ceny. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pokiaľ sa Služba neposkytuje bezplatne. Jednotlivé ceny v Cenníku sú vždy uvádzané bez DPH i vrátane DPH za mernú jednotku.
12. „**Doba poskytovania Elektronickej Služby**“ je časový úsek odo dňa účinnosti Zmluvy do dňa jej zániku.

Článok III.

Základná charakteristika Elektronickej služby a podmienky jej poskytovania

1. Poskytovateľ poskytuje Elektronické služby Registrovaným užívateľom na základe ich Registrácie na Portáli i-lekari.sk.
2. Registrovaným užívateľom môže byť tak lekár, ako aj občan.
3. Poskytovateľ na portáli i-lekari.sk zverejní Všeobecné podmienky, ktorých akceptáciu Žiadateľ/Registrovaný užívateľ aktívne potvrdí označením zaškrtvacieho poľa s textom „Súhlasím so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie a využívanie elektronických služieb Portálu i-lekari.sk“ na Portáli i-lekari.sk, čím vyjadrí svoj jednoznačný súhlas s ich znením a záväzok sa nimi riadiť.
4. Poskytovateľ po obdržaní potvrdenia súhlasu Žiadateľa podľa predchádzajúceho bodu vykoná Registráciu Žiadateľa. Poskytovateľ následne zašle Žiadateľovi potvrdenie na ním uvedenú e-mailovú adresu s uvedením Prístupového mena a hesla pre sprístupnenie Elektronických služieb Portálu i-lekari.sk, čím dôjde k vzniku zmluvného vzťahu medzi Žiadateľom/Registrovaným užívateľom a Poskytovateľom.
5. Registrácia na Portál i-lekari.sk nebude zo strany Poskytovateľa voči Občanovi, ako žiadateľovi spoplatnená.
6. Registrácia na Portál i-lekari.sk zo strany Poskytovateľa voči Lekárovi, ako žiadateľovi je spoplatnená v zmysle platného cenníka.

7. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu vzniknutého na základe Všeobecných podmienok zo strany Registrovaného užívateľa spôsobom v nich uvedeným, Poskytovateľ ukončí poskytovanie Elektronických služieb deaktiváciou Prístupového mena a hesla Registrovaného užívateľa a to najneskôr v lehote do piatich pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od týchto Všeobecných podmienok.
8. Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že rozsah poskytovaných Elektronických služieb vo vzťahu k jednotlivým Odberateľom sa môže odlišovať.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní Elektronických služieb

- 1) Registrovaný užívateľ je povinný:
 - a) uvádzať skutočné a pravdivé informácie o svojej osobe pri Registrácii a využívaní Elektronických služieb,
 - b) využívať poskytované Elektronické služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi normami,
 - c) chrániť Prístupové meno a heslo pred jeho zverejnením, sprístupnením tretím osobám, či zneužitím, a pri podozrení alebo zistení ktorejkoľvek z týchto skutočností, alebo iného neoprávneného použitia, je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Poskytovateľa a Odberateľa,
 - d) oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov, potrebných pre vzájomnú komunikáciu s Poskytovateľom alebo Odberateľom,
 - e) zdržiavať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Elektronickej služby, a ani neumožniť svojim konaním takéto zneužívanie tretej osobe.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený:
 - a) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Elektronickej služby na nevyhnutný čas z dôvodu:
 - i) vykonávania opráv, servisu alebo údržby zariadení, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
 - ii) ak Registrovaný používateľ porušuje tieto Všeobecné podmienky,
 - iii) ak Používateľ zneužíva Elektronickú službu, alebo umožňuje zneužívanie tretej osobe.
 - b) Poskytovateľ môže v súvislosti s novými technológiami a službami meniť podobu a obsahovú stránku Portálu i-lekari.sk bez informovania Registrovaných užívateľov vopred, s čím sú Registrovaní užívatelia uzrozmeneň a súhlasia s uvedeným,
 - c) deaktivovať Prihlasovacie meno a heslo Registrovanému užívateľovi v prípade, ak ten porušuje tieto Všeobecné podmienky,
 - d) realizovať distribúciu informačných e-mailov aktívnym Registrovaným užívateľom – Občanom, pokiaľ títo vyjadrili pri svojej registrácii, alebo zmene osobných údajov súhlas zaštrtnutím funkčného tlačidla „Mám záujem o zasielanie noviniek a informácií portálu i-lekari.sk“.
- 3) Poskytovateľ je povinný:
 - a) prostredníctvom e-mailu prípadne aj iným vhodným spôsobom informovať Registrovaného užívateľa o produktoch, novinkách a zmenách v Elektronickej službe, ako aj o zavedení nových služieb, prostredníctvom portálu i-lekari.sk, k čomu udeľuje Registrovaný užívateľ svoj súhlas akceptovaním Všeobecných podmienok,
 - b) poskytovať Elektronickú službu v dojednanom rozsahu a kvalite,

- c) oznámiť Registrovanému užívateľovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Elektronickej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo opravy, a to zverejnením na internetovej stránke portálu i-lekari.sk.

Článok V.

Bezpečnosť

Používané prvky bezpečnosti a identifikácie:

- 1) Prístupové meno a heslo je zadané zo strany Registrovaného užívateľa pri jeho Registrácii a využíva sa pri overovaní identity Registrovaného užívateľa pri vstupe do privátnej zóny na Portál i-lekari.sk. Poskytovateľ zabezpečuje kontrolu a overenie možnej duplicity prístupového mena pri Registrácii. Registrovaný používateľ je povinný heslo zmeniť v prípade že nadobudol podozrenie o zneužití, strate, alebo prezradení hesla. Občan, ktorému registráciu vykonal Lekár je povinný pridelené heslo zmeniť po prvom prihlásení na Portál i-lekari.sk.
- 2) Za prípadné škody, ktoré spôsobí Registrovaný užívateľ zneužitím Prístupového mena a/alebo hesla, alebo jeho použitím v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami, zodpovedá Registrovaný užívateľ v plnom rozsahu.
- 3) Akceptovaním týchto Všeobecných podmienok udeľuje Registrovaný užívateľ v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov v Informačnom systéme Poskytovateľa a Odberateľa v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Elektronických služieb počas platnosti Všeobecných podmienok.

Článok VI.

Zodpovednosť

- 1) Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo zneužitie akýchkoľvek informácií, elektronických súborov a dát Registrovaného užívateľa či Odberateľa majúceho prístup k portálu i-lekari.sk.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Elektronických služieb Registrovaným užívateľom v prípade útokov, tým sa najmä rozumie stav, keď je prístup k serveru portálu i-lekari.sk získaný využitím slabých miest či chýb Informačného systému alebo slabých miest či chýb, ktoré sa môžu vyskytovať v službách alebo zariadeniach Poskytovateľa dodaných tretími osobami či subdodávateľmi. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá Registrovanému užívateľovi ani žiadnej tretej osobe za akúkoľvek škodu alebo ujmu vzniknutú v dôsledku nemožnosti využívať Elektronické služby, alebo v dôsledku možnosti ich využívať v obmedzenom rozsahu, z dôvodu ukončenia zmluvného vzťahu založeného medzi Poskytovateľom a Odberateľom Zmluvou o elektronických službách, či akejkoľvek inej prekážky existujúcej na strane Odberateľa brániacej Poskytovateľovi v riadnom poskytovaní Elektronických služieb.
- 3) Registrovaný používateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi a/alebo Odberateľovi a/alebo Občanovi či tretím osobám vzniknutú v dôsledku zneužitia bezpečnostných prvkov ochrany, t.j. Prístupového mena a hesla, v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok.
- 4) Registrovaný používateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi a/alebo Odberateľovi a/alebo Občanovi či tretím osobám vzniknutú v dôsledku jeho nekalého správania na portále i-lekari.sk s cieľom preniknúť do dátovej, alebo kódovej programovej úrovne portálu i-lekari.sk.

Článok VII.

Doba poskytovania elektronických služieb

- 1) Všeobecné podmienky sú platné na dobu neurčitú.
- 2) Ich platnosť vo vzťahu ku konkrétnemu Registrovanému užívateľovi zaniká:
 - a) písomnou dohodou Registrovaného užívateľa a Poskytovateľa k vzájomne dohodnutému dátumu,
 - b) odstúpením od nich Registrovaným užívateľom,
 - c) ich zrušením zo strany Poskytovateľa a nahradením novými.
- 3) Odstúpením od Všeobecných podmienok tieto zanikajú, keď prejav vôle o odstúpení odstupujúcej strany je doručený druhej strane a oznámenie o deaktivácii Prístupového mena a hesla Registrovaného užívateľa je doručené Registrovanému užívateľovi, a to najneskôr v lehote do piatich pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od týchto Všeobecných podmienok.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

- 1) Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie týchto Všeobecných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu Registrovaného užívateľa. Registrovaný užívateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou alebo novými všeobecnými podmienkami právo od nich odstúpiť.
- 2) Zmenu týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľ oznámi Registrovaným užívateľom najneskôr 15 dní pred ich účinnosťou formou zverejnenia informácie o zmene Všeobecných podmienok na portáli i-lekari.sk.
- 3) Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.03.2013.
- 4) Všeobecné podmienky sú zverejnené na Portáli i-lekari.sk.
- 5) Tieto všeobecné podmienky sa týkajú výlučne poskytovania Elektronických služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu i-lekari.sk.

V Banskej Bystrici dňa 15.03.2013